



# MANAGEMENT SYSTEM APPROVAL

## تاییدیه نظام مدیریت

Here by approved that according to report  
بدین وسیله تایید می‌شود، به استناد گزارش  
شماره ۱۱۰۱۰۵۰۲۵۲ : NO. 1101050252:



### ISFAHAN HAFTOM-E-TIR INDUSTRIES

### صنایع هفتم تیر اصفهان

45<sup>th</sup> Km of Mobareke-Isfahan Road, Isfahan, Iran  
اصفهان، کیلومتر ۲۵ جاده اصفهان، مبارکه

has established a customer satisfaction management system in line with  
نظام مدیریت رسیدگی به شکایت مشتریان را منطبق بر

ISO 10002:2004

در دامنه کاربرد زیر به‌طور کامل استقرار داده و اجرا می‌نماید:  
for the following scope:

“Design and Production of Water Industrial Valves (from Size DN50-DN400) and Production of Metal Automotive and Industrial Products and Technical Services in Plating, Heat Treatment and Lab”  
“طراحی و تولید محصولات شیر آلات صنعت آب از سایز DN50 تا DN400 و تولید محصولات خودرویی و صنعتی و ارائه خدمات فنی شامل آبکاری، عملیات حرارتی و آزمایشگاهی”

The approval is valid until: 26 May 2016  
این تاییدیه تا تاریخ: ۱۳۹۵/۰۲/۰۶ اعتبار دارد.

Issue Date: 26 May 2015  
تاریخ صدور تاییدیه: ۱۳۹۲/۰۲/۰۶

Approval Reg. No.: 1010 0252  
شماره تاییدیه: ۱۰۱۰۵۰۲۵۲

Rahim Masoumi  
مهندس رحیم معصومی  
President of IDS-CERT  
رئیس نهاد صدور گواهی‌نامه  
IDS-CERT

حق نشر و تکثیر این تاییدیه در انحصار IDS-CERT است. در صورت نیاز به نسخ بیشتر با IDS-CERT تماس بگیرید.  
جهت اطلاع از معتبر بودن این تاییدیه با IDS-CERT تماس بگیرید.  
To verify that this approval is current please contact to IDS-CERT.

نشانی: تهران، پاسداران، میدان نوبنیاد، تویان شهید بابایی به سمت شرق.  
مرکز استاندارد دفاعی ایران، صندوق پستی ۲۱۷۷-۱۶۶۶۵-۴ تلفن ۲۲۶۷۱۰۰-۴ نورنگار-۲۲۶۷۱۷۷  
IDS-CERT Address: Shahid Babaei Highway, Toward East, Nobonyad Sq, pasdaran, Tehran, IRAN  
Tel.: +982122571090-3 Fax: +982122571200 POST BOX: 16765-3197